

Politique de protection des données personnelles

1. INTRODUCTION

La présente politique de protection des données personnelles, ainsi que tout document auquel il y est fait référence, détaille les conditions dans lesquelles le Conservatoire de la Métropole de Toulon Provence Méditerranée (ci-après « **Nous** » ou « **Conservatoire TPM**») procède, en qualité de responsable de traitement, aux traitements décrits ci-après et portant sur les données personnelles de tout utilisateur du site internet conservatoire-tpm.fr (ci-après le « **Site** ») – tout utilisateur du site étant désigné ci-après par le terme « **Vous** ».

Nous traitons vos données personnelles dans le respect des principes fixés par la réglementation applicable à la protection des données personnelles, et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données personnelles, et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée (ci-après ensemble la « **Règlementation sur les Données Personnelles** »).

Conformément à la Règlementation sur les Données Personnelles, le terme « *donnée personnelle* » désigne, dans le cadre de la présente politique, toute information vous concernant et permettant de vous identifier directement ou indirectement en qualité de personne physique.

Cette politique de protection des données personnelles pourra être amenée à évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire applicable ou de l'évolution de notre activité, et notamment des services que nous vous proposons.

2. LES PRINCIPES APPLICABLES AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la collecte et du traitement de vos données personnelles, nous nous attachons au respect des principes suivants :

1. Licéité : vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et sur le fondement d'une base légale appropriée ;
2. Transparence : vous êtes informé de chaque traitement que nous mettons en œuvre et des caractéristiques de ces traitements au moyen de mentions figurant en pied de page ou de notices d'information, aucun traitement de vos données personnelles n'étant mis en œuvre à votre insu ;
3. Minimisation : Nous nous engageons à ne collecter et traiter que les données personnelles vous concernant qui sont strictement nécessaires à l'objectif que nous poursuivons et à les mettre à jour régulièrement ;
4. Protection des données dès la conception et par défaut : lors de l'élaboration, de la conception, de la configuration et de l'utilisation d'applications et de services qui

reposit sur le traitement de données personnelles, nous prenons en compte votre droit à la protection des données personnelles et nous nous assurons auprès de nos partenaires qu'ils répondent aux prescriptions légales et permettent d'assurer effectivement la protection des données personnelles qui seront traitées ;

5. Sécurité des données personnelles : Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles, adaptées en fonction du degré de sensibilité des données personnelles collectées, en vue d'assurer l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et de les protéger contre toute intrusion malveillante, perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés. En particulier, nous recourons à des techniques de chiffrement de vos données personnelles dès que cela est possible, utile, ou nécessaire ;
6. Engagements de nos prestataires et partenaires : Nous choisissons nos sous-traitants, prestataires et partenaires avec soin et leurs imposons : (a) d'assurer un niveau de protection de vos données personnelles équivalent au nôtre, (b) d'utiliser vos données personnelles dans la seule mesure nécessaire à la fourniture des services que nous leurs avons confiés, (c) de respecter la Règlementation sur les Données Personnelles.

3. LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

3.1 Personnes concernées

Les personnes concernées par les traitements que nous réalisons sont :

- Tout utilisateur du site ;
- Toute personne s'inscrivant à des activités au Conservatoire TPM;

3.2 Collecte de données personnelles

Nous collectons des données personnelles vous concernant directement auprès de vous.

En outre, nous collectons indirectement des données personnelles vous concernant depuis les sources suivantes :

- Des tiers, tels que le logiciel Imuse de gestion de la scolarité des élèves, le logiciel MailChimp pour l'envoi de la Newsletter et le logiciel de billetterie Sirius ;

3.3 Cookies

Nous utilisons des cookies et autres traceurs afin de collecter des données personnelles vous concernant dans l'objectif de poursuivre certaines des finalités de traitement décrites à l'article 3.4 de cette politique.

Vous pouvez configurer ces cookies et traceurs en cliquant sur le lien « Gestion des cookies » en bas de page. Toutes les informations les concernant dans la politique cookies sont accessibles sur le lien « Gestion des cookies » en bas de page.

3.4 Finalités des traitements, bases légales et durées de conservation

Nous mettons en œuvre différents traitements portant sur vos données personnelles, dont les finalités sont détaillées ci-après et dont les bases légales sont les suivantes : votre consentement, l'exécution d'un contrat conclu avec vous, notre intérêt légitime, ou nos obligations légales et réglementaires.

Conformément à la Règlementation sur les Données Personnelles, les données personnelles que nous collectons seront utilisées pour l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et ce pendant la durée détaillée dans les tableaux ci-dessous.

Au terme des délais de conservation décrits ci-après, vos données personnelles seront soit supprimées soit archivées conformément aux dispositions du code du patrimoine.

Les bases légales et durées de conservation associées à chaque finalité de traitement de vos données personnelles sont décrites ci-dessous :

UTILISATION DU SITE

Finalité	Description du traitement	Base légale	Durée de conservation
Cookies	Dépôt et lecture de cookies non soumis à l'obtention de votre consentement.	Intérêt légitime	Les traceurs/cookies et les données collectées par ceux-ci sont conservés pendant 13 mois à compter de leur dépôt.
Sécurité	Conservation des traces informatiques afin de prévenir et détecter les incidents de sécurité et de sécuriser les données personnelles des utilisateurs du Site ainsi que des systèmes d'information sous notre contrôle à partir desquels leurs données personnelles sont traitées.	Intérêt légitime	Les journaux de connexion sont conservés pendant une durée de 1 mois à compter de la date de l'activité.

GESTION DES BENEFICIAIRES DES SERVICES DU CONSERVATOIRE

Finalité	Description du traitement	Base légale	Destinataires des données	Durée de conservation
Newsletter	<p>Le traitement a pour objet la gestion de l'envoi de la lettre d'information du Conservatoire.</p> <p>Il permet au Conservatoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestion des abonnements ; • L'élaboration de statistiques liées au service. <p>Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.</p>	Consentement	Le service de l'action culturelle du Conservatoire TPM	Le Conservatoire TPM conserve l'adresse e-mail tant que la personne concernée ne se désinscrit pas (via le lien de désinscription intégré aux newsletters)
Préinscriptions		Exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique		Les données sont conservées le temps de la finalisation de l'inscription
Inscriptions		Exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique	Services du Conservatoire TPM Le sous-traitant en charge du logiciel	Les données sont conservées six ans
Suivi de la scolarité	Le traitement a pour objet la gestion des présences et des absences, l'édition de bulletins semestriels et l'envoi de courriers administratifs, et la réalisation d'attestation de scolarité	Exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique	Services du Conservatoire TPM Le sous-traitant en charge du logiciel	Les données sont conservées le temps de l'année scolaire
Convocation des candidats aux examens et concours du Conservatoire		Contrat ou mesures précontractuelles		Les données sont conservées le temps de passage de l'examen ou du concours, de l'inscription aux résultats

GESTION DES BENEFICIAIRES DES SERVICES DU CONSERVATOIRE

Finalité	Description du traitement	Base légale	Destinataires des données	Durée de conservation
Gestion des billetteries des concerts et spectacles	Les données personnelles collectées vous concernant font l'objet d'un traitement destiné à gérer les réservations et la jauge des spectacles organisés par le Conservatoire Toulon Provence Méditerranée.	Contrat ou mesures précontractuelles	Le service de l'action culturelle du Conservatoire Le sous-traitant en charge du logiciel	Les données sont conservées le temps de concerts et spectacles
Diffusion des programmes de la saison culturelle du Conservatoire		Exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique	Représentants des lieux culturels Représentants des lieux partenaires Représentants écoles d'enseignement artistique	Les données sont conservées cinq ans

IL N'Y A RIEN DE SPECIFIQUE SUR LE CONTRATS DE LOCATION D'INSTRUMENT (COMME LE PAIEMENT DES INSCRIPTIONS)?

RESPECT DE NOS OBLIGATIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES, DÉFENSE DE NOS DROITS, SAUVEGARDE DE NOS INTÉRÊTS ET LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Finalité	Description du traitement	Base légale	Durée de conservation
Comptabilité et fiscalité	Conservation des factures et autres documents obligatoires dans le cadre de la gestion de notre comptabilité générale et de nos obligations fiscales	Obligations légales et réglementaires	Les données personnelles traitées dans le cadre de la gestion de notre comptabilité et de nos obligations fiscales sont conservées pendant une période correspondant à la durée de l'exercice en cours, augmentée de 10 ans à compter de la clôture
Exercice de vos droits	Gestion des demandes d'exercice de vos droits (enregistrement, communications avec vous, extraits des informations requises)	Obligations légales et réglementaires	Les données personnelles relatives à vos demandes d'exercice de droits sont conservées pendant 1 ou 6 ans à compter de votre demande, selon le droit exercé. Lorsque la collecte d'un justificatif d'identité a été nécessaire, celui-ci est supprimé dès que la vérification a été effectuée.
Défense de nos droits et lutte contre la fraude	Établissement et conservation des moyens de preuve nécessaires à la défense de nos droits dans le cadre des actions et réclamations menées à notre rencontre par vous et de lutte contre la fraude.	Intérêt légitime	Les données personnelles nécessaires à l'établissement et à la conservation des moyens de preuve nécessaires à la défense de nos droits sont conservées pendant la durée

			des prescriptions légales applicables ou pendant toute la durée du litige s'il devait en survenir un.
Autorités publiques et judiciaire	Gestion des demandes d'autorités publiques ou judiciaires et communications avec les autorités	Intérêt légitime	Les données personnelles relatives à la gestion des demandes d'autorités sont conservées pendant la durée de la procédure devant l'autorité concernée.

Si nous sommes conduits à traiter vos données personnelles pour des finalités autres que celles listées dans le tableau ci-dessus, vous en serez informés préalablement et nous procéderons à toute démarche complémentaire éventuellement nécessaire pour assurer la conformité légale de tous les traitements réalisés.

3.5 Destinataires de vos données personnelles

Pour atteindre les finalités décrites ci-dessus et dans la seule mesure nécessaire à la poursuite de ces finalités, les données personnelles que nous collectons peuvent être transmises à tout ou partie des destinataires suivants :

- **Au sein de la Métropole de Toulon Provence Méditerranée :**
 1. Les services du Conservatoire TPM en charge des pré inscriptions, des inscriptions, des actions culturelles...
 2. Les services en charge de la gestion centralisée des bases de données de nos clients ;
 3. Tout autre service de la **Métropole de Toulon Provence Méditerranée** dont l'intervention serait nécessaire à l'exécution des traitements mis en œuvre conformément à cette politique

- **À l'extérieur de la Métropole de Toulon Provence Méditerranée :**
 1. Nos prestataires intervenant dans tout ou partie des traitements identifiés (notamment les prestataires informatiques chargés de maintenir le site et les applications) ;
 2. Nos partenaires intervenant dans la réalisation et l'envoi de campagnes d'informations culturelles ;
 3. Nos partenaires intervenant dans le processus de diffusion d'informations culturelles (en ce inclus les réseaux sociaux) ;

Par ailleurs, lorsque vous vous connectez à un réseau social (Facebook, Instagram...), les tiers opérant ces sites, services ou publicités procèdent, en qualité de responsable de traitement distinct, à des traitements de vos données personnelles, sous leur propre responsabilité. Nous vous invitons à prendre connaissance de leurs politiques relatives à la protection des données personnelles afin de connaître les conditions et modalités applicables aux traitements de vos données personnelles que ces acteurs mettent en œuvre.

3.6 Transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne

Vos données personnelles collectées et traitées dans le cadre des finalités décrites ci-dessus ne sont pas transmises à des sociétés situées dans des pays hors Union Européenne, et notamment aux Etats-Unis.

4. VOS DROITS ET LEURS MODALITÉS D'EXERCICE

4.1 Le contenu de vos droits

À l'égard de vos données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement, de portabilité de vos données personnelles et du droit de donner des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès.

Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment, pour les cas où celui-ci vous aurait été demandé.

1. Droit d'accès

Vous pouvez demander à accéder à vos données personnelles que nous collectons et traitons.

Si vous formulez une demande d'accès, nous vous fournirons une copie de vos données personnelles qui sont en notre possession ainsi que toutes les informations légalement requises.

2. Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles lorsque que celui-ci est basé sur notre intérêt légitime, à moins que notre intérêt légitime ne prévale sur vos propres intérêts et vos droits et libertés, ou que le traitement soit nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez également, à tout moment, vous opposer au traitement de vos données personnelles par nos soins lorsque ce traitement est effectué à des fins de prospection commerciale par voie électronique ou postale, en ce inclus lorsque le traitement concerné constitue un profilage.

3. Droit de rectification

Vous pouvez à tout moment nous demander de rectifier les données personnelles vous concernant qui seraient inexactes ou incomplètes.

4. Droit d'effacement

Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles dans les conditions prévues par la Règlementation sur les Données Personnelles, sauf si celles-ci doivent être conservées pour nous permettre de respecter des obligations légales, ou pour nous permettre d'exercer ou de défendre nos droits ou encore, lorsqu'elles sont nécessaires à l'exécution du contrat qui nous lie.

5. Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les conditions prévues par la Règlementation sur les Données Personnelles.

6. Droit à la portabilité

Vous avez le droit à la portabilité des données personnelles que vous nous aurez fournies et que Nous traitons par des moyens automatisés, lorsque le traitement que Nous mettons en œuvre est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, sous réserve que l'exercice de ce droit ne porte pas atteinte aux droits et libertés de tiers.

7. Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès

Vous avez la possibilité de définir des directives générales ou particulières concernant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, les droits qui vous sont garantis par la réglementation applicable.

Les directives générales concernent l'ensemble des données personnelles qui vous concernent, et vous pouvez les révoquer à tout moment. Elles peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Les directives particulières concernent les traitements mentionnés par ces directives et sont enregistrées auprès de nous : elles font l'objet d'un consentement spécifique de votre part et vous pouvez les révoquer à tout moment.

4.2 L'exercice de vos droits

Afin d'exercer vos droits, vous pouvez :

- Nous envoyer un courrier électronique ou un courrier postal aux adresses ci-dessous, en précisant, le droit que vous souhaitez exercer, vos données personnelles concernées par votre demande et en indiquant, votre nom et prénom ainsi que l'adresse e-mail associée à votre compte dossier d'inscription (le cas échéant) :
 - Courrier électronique : donnees_personnelles@metropoletpm.fr
 - Courrier postal : Métropole Toulon Provence Méditerranée – M. le Délégué à la Protection des Données - 107 boulevard Henri Fabre – CS 30536 6 83041 Toulon cedex 9

4.3 L'introduction d'une réclamation

Si vous estimez, après nous avoir contactés à cet égard, que vos droits relatifs à vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 place de Fontenoy - TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07 - téléphone : 01 53 73 22 22).